

¿Cómo cancelar mi reserva?

1/Reservé a través de un intermediario (agencia de viajes, Booking.com ...)

Tiene que contactar el intermediario. El camping Le Bois Fleuri no puede intervenir en su solicitud.

2/Reservé directamente con el Bois Fleuri y suscribí un seguro de cancelación

- Verifique si las razones de su cancelación son cubiertas por Campez Couvert la empresa con la cual trabajamos. (fue enviado por Campez-Couvert a la confirmación de su reserva)
- Advierta el camping Le Bois Fleuri por correo electrónico a contact@bois-fleuri.com o por correo a : ROUTE DE SOREDE, 66700 ARGELES-SUR-MER.
- Declare su cancelación o interrupción de estancia al seguro:
 - En Internet: www.campez-couvert.com/declarer-un-sinistre/
 - Por correo electrónico: sinistres@campez-couvert.com
- Le reembolsará en 48H después de que el asegurador haya recibido su expediente completo.**

**Más informaciones directamente con Campez Couvert por correo electrónico o por correo a :

Gritchen Tolède et Associés
 Sinistre –Campez couvert
 27 Rue Charles Durand – CS70139
 18021 Bourges Cedex

3/Reservé directamente con el Bois Fleuri y no suscribí un seguro de cancelación

- Verifique las condiciones de cancelación.

CONDICIONES DE CANCELACION

Alta temporada			
Hasta 22 días incluidos antes del día de la llegada	Entre 21 días y 15 días incluidos antes del día de la llegada	Entre 14 días y 7 días incluidos antes del día de la llegada	De 6 días incluidos hasta el día de la llegada o en caso que llegue después del día de llegada inicial
Ejemplo 12 de Julio	13 de Julio 19 de Julio	20 de Julio 27 de Julio	28 de Julio 3 de Agosto
Para tener el reembolso de 75% de su estancia, la cancelacion debe ser pedida hasta 22 días incluidos antes del día de la llegada	Para tener el reembolso de 50% de su estancia, la cancelacion debe ser pedida entre 21 días y 15 días incluidos antes del día de la llegada	Para tener el reembolso de 25% de su estancia, la cancelacion debe ser pedida entre 14 días y 7 días incluidos antes el día de la llegada	Si la cancelacion es pedida de 6 días incluidos hasta el día de la llegada o en caso que llegue después del día de llegada inicial, ningun reembolso podra ser requerido.

Nb : El reembolso se hace sobre el precio total de la estancia (alquiler, opción)

Baja Temporada	
Hasta 3 días incluidos antes del día de la llegada	De 2 días incluidos hasta el día de la llegada o en
Ejemplo 9 de Junio	10 de Junio 12 de Junio
Para tener el reembolso de 100% de su estancia, la cancelacion debe ser pedida hasta 3 días incluidos antes del día de la llegada	Si la cancelacion es pedida de 2 días incluidos hasta el día de la llegada o en caso que llegue después del día de llegada inicial, ningun reembolso podra ser requerido.

Nb : El reembolso se hace sobre el precio total de la estancia (alquiler, opción)

- Si usted es elegible, tiene que enviar su solicitud de cancelación por correo electrónico a: contact@bois-fleuri.com con su RIB y BIC . La fecha de recepción del correo electrónico dará fe del cálculo del reembolso. Le reembolsara dentro de tres semanas, tan pronto como recibamos sus informaciones bancarias.