

## ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN (Seite 1 von 3)

**1 - Bei der Buchung müssen der Name, Vorname und das Geburtsdatum der buchenden Person** angegeben werden. Ebenso muss das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs bei der Buchung oder am Anreisetag mitgeteilt werden. Die Annahme der Buchung erfolgt ausschließlich für die buchende Person und ist nicht übertragbar. Bei Nichteinhaltung behält sich die Direktion das Recht vor, den Mietvertrag zu stornieren.

**2 - Buchungen durch Minderjährige oder für Minderjährige ohne gesetzliche Vertretung** werden nicht akzeptiert.

**3 - Ihre Option ist 5 Tage gültig.** Innerhalb dieser Frist muss der unterschriebene Mietvertrag sowie eine Anzahlung von 25 % des Gesamtbetrags übermittelt werden. Andernfalls wird die Option ohne Mahnung storniert. Bei Buchungen weniger als einen Monat vor Anreise ist der Gesamtbetrag sofort fällig.

Der Restbetrag ist einen Monat vor der Anreise per Kreditkarte oder Banküberweisung zu zahlen. Unsere Bankverbindung lautet:

IBAN: FR 76 1710 6011 6718 8981 4900 028

SWIFT: AGRIFRPP871

BOIS FLEURI SAS - ROUTE DE SOREDE - 66700 ARGELES SUR MER

**4 - Die angegebenen Preise können sich ändern.** Der Campingplatz behält sich das Recht vor, diese jederzeit zu ändern. Die Abrechnung erfolgt auf Basis der zum Buchungszeitpunkt gültigen Preise, vorbehaltlich Verfügbarkeit. Es wird empfohlen, die Preise direkt beim Campingplatz zu erfragen.

**5 - Angebote und Sonderaktionen sind nicht rückwirkend gültig und nicht miteinander kombinierbar.**

**6 - Akzeptierte Zahlungsmethoden:** Bargeld, Kreditkarte (außer AMEX), Urlaubsschecks, Banküberweisung. Bankchecks werden nicht mehr akzeptiert.

**7 - Eine Kautions wird bei Ankunft verlangt, zahlbar auf zwei Arten:**

### VOR IHRER ANREISE:

**Eine Voraufschlüsselung von 1 €** auf Ihrer Kreditkarte. Bei ordnungsgemäßem Zustand der Unterkunft wird diese zurückerstattet. Bei Schäden können Ihre Bankdaten zur Deckung der Kosten genutzt werden (siehe Artikel 15).

### • VOR ORT :

**Ein Betrag von 100 €** wird auf Ihrer Karte blockiert. Bei sauberer Rückgabe der Unterkunft wird er innerhalb von 48 Stunden freigegeben.

Bei Abreise außerhalb der Öffnungszeiten liegt die Zustandsbeurteilung allein bei Le Bois Fleuri.

**REINIGUNGSKAUTION:** Die Unterkunft muss bei Abreise sauber hinterlassen werden (Böden, Geschirr, Müll, Schränke, Küche, Dusche, WC). Mängel müssen binnen 24 Stunden nach Ankunft gemeldet werden.

Bei nicht ordnungsgemäßer Reinigung werden 80 € oder 100 € je nach Unterkunftstyp von der Kautions abgezogen.

**UNTERKUNFTSKAUTION:** Die Unterkünfte müssen selbstverständlich in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie vorgefunden haben. Im Falle von festgestellten Schäden (Bruch, Mängel, Beschädigungen) werden wir Sie benachrichtigen und dann die notwendigen Beträge für die Wiederherstellung des Zustands der Unterkunft einbehalten.

**SCHLÜSSELKAUTION:** Bei Schlüsselverlust werden 30 € berechnet.

**8 -** Es ist strengstens untersagt, mehr Personen als die maximale Kapazität unterzubringen (auch Babys zählen als Person).

**9 -** Die Miete ist persönlich. Weitergabe oder Untervermietung ist verboten.

## ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN Seite 2/3

**10** - Wenn mehrere Familien aufeinanderfolgend anreisen, muss für jede Familie eine eigene Buchung vorgenommen werden.

**11** - Die Schlüsselübergabe ist ab 16 Uhr garantiert.

**12** - Bei **verspäteter Anreise** (außerhalb der Rezeptionszeiten) bitten wir Sie, uns rechtzeitig zu informieren.

**13** - Bitte geben Sie **genau Ihr An- und Abreisedatum** an. Mindestaufenthalt:

- Nebensaison: **2 Nächte**
- Hochsaison: **7 Nächte** (Anreise nur mittwochs, samstags oder sonntags\*)

\*je nach Unterkunftstyp

**14** - **Alle Teilnehmer** des Aufenthalts müssen **verpflichtend** auf dem **Polizeiformular / Informationsblatt** erscheinen, das spätestens bei Ankunft ausgefüllt oder übermittelt werden muss.

**15** - **Abreisetag:** Die Unterkunft muss **bis spätestens** 10 Uhr geräumt sein. Bei Abreise nach 10 Uhr wird eine **zusätzliche Nacht** gemäß den aktuellen Tarifen berechnet.

Ein Übergabeprotokoll wird bei jeder Abreise durchgeführt. Schäden müssen am Anreisetag gemeldet werden.

Bei Abreise nicht gereinigter Unterkunft wird **eine Pauschale von 80 € oder 100 €** (je nach Unterkunft) von der Kautions einbehalten.

Bei Abreise außerhalb der Öffnungszeiten wird die Rückzahlung der Kautions bis zur Inspektion durch das technische Team verschoben. **Le Bois Fleuri ist alleiniger Beurteiler der Reinigungsqualität.**

**16** - Bei **vorzeitiger Abreise** erfolgt **keine Rückerstattung**, es sei denn, Sie haben eine **Reiserücktrittsversicherung** abgeschlossen und der Grund der Abreise ist dort abgedeckt.

**17** - **Besondere Wünsche** müssen **spätestens bei der Buchung und Anzahlung** angegeben werden. Die Direktion kann jedoch keine Garantie für eine bestimmte Unterkunftsnummer geben.

**18** - Im Mietpreis inbegriffen sind: **Strom, Wasser, Gas, WLAN für bis zu 4 Geräte gleichzeitig.**

**19** - Bei Ankunft (falls nicht im Voraus bezahlt) ist ein verpflichtender Zuschlag zu entrichten:

**Gemeindesteuer und Umweltbeitrag: 2,50 € / Erwachsener / Nacht**

### 20 - STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

(Außerhalb des Angebots „I Love Bois Fleuri“)

#### HOCHSAISON

**Bis 22 Tage vor Anreise:**

Stornierung bis einschließlich 22 Tage vor Anreise: 75 % Rückerstattung.

Die Anzahlung von 25 % wird nicht erstattet. Eine einmalige Umbuchung auf ein gleich- oder höherwertiges Angebot ist möglich (je nach Verfügbarkeit, bis spätestens 22 Tage vor dem ursprünglichen Anreisedatum).

**Von 21 bis einschließlich 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum:** Um eine Rückerstattung von 50% des Aufenthalts zu erhalten, muss die Stornierung zwischen 21 und 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum erfolgen.

**Von 7 bis 14 Tagen inklusive vor dem Ankunftsdatum:** um eine Rückerstattung von 25% zu erhalten, muss die Stornierung bis zu 7 Nächte vor Ihrer Ankunft erfolgen.

**Von 6 Tagen einschließlich bis zum Ankunftsdatum,** oder bei Nichtankunft am vorgesehenen Datum: Wenn die Stornierung ab 6 Tage vor dem vorgesehenen Ankunftsdatum erfolgt, wird keine Rückerstattung ausgestellt.

#### NEBENSAISON

**Bis einschließlich 7 Tagen vor dem Ankunftsdatum:** Um eine vollständige Rückerstattung des Aufenthalts zu erhalten, muss die Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor dem Ankunftsdatum erfolgen.

**Von 6 Tagen einschließlich bis zum Ankunftsdatum,** oder bei Nichtankunft am vorgesehenen Datum: Wenn die Stornierung ab 6 Tage vor dem vorgesehenen Ankunftsdatum erfolgt, wird keine Rückerstattung ausgestellt.

Die Buchungsgebühr von 20€ kann nicht zurückerstattet werden.

#### Denken Sie daran, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen:

Le Bois Fleuri bietet über seinen Partner Gritchen Affinity eine Versicherung zur Stornierung und Reiseunterbrechung an.

Im Falle einer Stornierung informieren Sie den Campingplatz umgehend per Mail oder Brief.

Bei versichertem Ereignis benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und senden Sie alle erforderlichen Nachweise.

Stornierungen müssen schriftlich (E-Mail oder Einschreiben mit Rückschein) erfolgen.

Das Versanddatum bzw. der Poststempel gilt als Nachweis.

## AALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN, Seite 3/3

**21** - Wir empfehlen Ihnen, uns eventuelle **Beschwerden** bezüglich Ihrer Unterkunft oder unserer Leistungen **schriftlich** und **vor Ihrer Abreise** vom Campingplatz mitzuteilen.

**22** - Die **Aufenthaltsgebühren** sind an der Rezeption zu entrichten. Ihr Betrag ist am Eingang des Campingplatzes und an der **Rezeption** ausgehängt. Sie richten sich nach der Anzahl der **Nächte**, die Sie in der Unterkunft verbringen.

Wenn Sie vor den Öffnungszeiten der Rezeption abreisen möchten, müssen Sie die Gebühren **am Vortag** begleichen.

Sollte bei Ihrer Abreise noch ein Betrag offen sein, kann **Ihre Kaution zur Begleichung** verwendet werden.

**23** - Gemäß Artikel **L221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes** besteht **kein Widerrufsrecht** bei **Beherbergungsverträgen**, die zu einem **festgelegten Termin oder Zeitraum** zu erbringen sind (außer bei Wohnmietverträgen).

### **24- Verbraucherstreitbeilegung**

Im Falle eines Streitfalls zwischen dem Verbraucher und dem Unternehmen bemühen sich beide Parteien zunächst um eine gütliche Einigung.

Ist keine Einigung möglich, kann der Verbraucher kostenlos den zuständigen Schlichtungsdienst kontaktieren, nämlich die Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), innerhalb eines Jahres nach der schriftlichen Beschwerde an den Unternehmer.

Die Einschaltung des Verbrauchermediators erfolgt entweder:

- über das Online-Formular auf der Website von AME CONSO:
- [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)
- oder per Post an folgende Adresse:
- AME CONSO – 197 Boulevard Saint-Germain – 75007 PARIS

### **25** - Hypertext-Links

Zur Ergänzung seiner Inhalte hat Camping Le Bois Fleuri auf seiner Website Hyperlinks zu Drittseiten eingefügt.

Der Campingplatz übernimmt keine Verantwortung für Inhalt, Verfügbarkeit oder Werbung dieser Seiten. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Nutzung dieser Links.

Ebenso können Drittseiten auf die Website von Le Bois Fleuri verlinken. Eine solche Verlinkung ist nur mit ausdrücklicher vorheriger Genehmigung des Campingplatzes erlaubt

### **26** - Bildrechte

Mit Annahme dieser Allgemeinen Mietbedingungen erteilt der Kunde der Gesellschaft SAS Le Bois Fleuri ausdrücklich und kostenlos die Genehmigung, während seines Aufenthalts Fotos und Videos von ihm zu erstellen und diese auf allen Medien zu verwenden (Fotos, Videos, Tonaufnahmen), und zwar für eine Dauer von 10 Jahren.

Diese Genehmigung gilt auch für alle mit dem Kunden untergebrachten Personen und dient der nationalen und internationalen Werbung für den Campingplatz Le Bois Fleuri (Webseite, Broschüren, soziale Netzwerke, Präsentationen, Reiseführer usw.).

### **27** - Änderungen Saison 2025

Bitte beachten Sie, dass es in der Saison 2025 einige Änderungen geben wird:

- Die Chalets Belair Standard werden nicht mehr mit einem Toaster ausgestattet sein.
- Die Chalets Genêt Confort Plus werden nicht mehr mit Bettwäsche und einer Senseo-Kaffeemaschine ausgestattet sein.
- Die Chalets Family werden nicht mehr mit Bettwäsche ausgestattet sein.

Mise à jour 11/07/2025