

Condiciones generales de alquiler, página 1/3

1 - Deben indicar los **nombres y fechas** de nacimiento de todas las personas que se alojen. También deberá indicarse el número de registro el día de la llegada o en el momento de la reserva. Si se acepta el alquiler del alojamiento, será para las personas inscritas. En ningún caso podrán ser sustituidas por terceros. El incumplimiento de esta cláusula dará lugar a la anulación del contrato y a la pérdida de la fianza y del importe de la reserva.

2 - **Cualquier solicitud de alquiler presentada por un menor o menores** que no vayan acompañados de su representante legal no serán aceptados.

3 - Su opción es válida durante 5 días. Debe enviarnos el contrato de arrendamiento y un depósito del 25% del alquiler dentro de este plazo. Si no recibimos el contrato y el depósito, su opción se cancelará automáticamente, sin necesidad de recordatorio. Si su reserva se realiza con menos de un mes de antelación a su llegada, deberá abonar el importe total de su reserva.

El saldo de la estancia debe abonarse un mes antes de la llegada. Puede pagar con tarjeta de crédito o transferencia bancaria. Nuestros datos bancarios son los siguientes

IBAN (Número Internacional de Cuenta Bancaria):

FR 76 1710 6011 6718 8981 4900 028

SWIFT (Código de identificación bancaria):
AGRIFRPP871

BOIS FLEURI SAS

ROUTE DE SOREDE

66700 ARGELES SUR MER

4 - Los precios están sujetos a cambios. El camping se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento. Las estancias se facturan según las tarifas vigentes el día de la reserva, a reserva de disponibilidad. Le recomendamos que compruebe la tarifa aplicable poniéndose en contacto directamente con el camping.

5- Las ofertas y promociones no son revocables ni acumulables.

6 - **Aceptamos efectivo, tarjetas de crédito (excepto AMEX), cheques de vacaciones y transferencias bancarias. Ya no se aceptan cheques bancarios.**

7 - Se requiere un depósito a la llegada. Hay varias formas de pagar la fianza:

- **ANTES DE SU ESTANCIA :**

-se solicitará una preautorización de 1 euro en su tarjeta de crédito. Este importe podrá ser reembolsado en su cuenta bancaria el día de salida si el inventario del material al final de su estancia corresponde al inventario del material al principio de su estancia. En caso de domiciliación bancaria, se utilizarán sus datos bancarios para cubrir los posibles gastos de reparación y/o el valor de los equipos que falten o estén dañados (Véase el artículo 15 de las CGC).

- **LLEGANDO A RECEPCION :**

- un deposito de 100 euros (bloqueado y no disponible) en su tarjeta bancaria. Este importe se devolvera en su cuenta bancaria en un plazo de 48 horas si el inventario coincide con el inventario a la llegada.

En caso de salida rápida o fuera del horario de apertura de la recepción, Le Bois Fleuri es el único juez del estado general del alojamiento y de la calidad de la limpieza.

- **DEPOSITO LIMPIEZA :**

Los alojamientos deben dejarse limpios a la salida (suelos limpios, vajilla fregada, papeleras vacías, armarios limpios, cocinas y zonas de ducha/aseo limpias). Si observa alguna discrepancia en el estado de su alojamiento a la llegada, le rogamos que informe a la recepción del camping en un plazo de 24 horas, que hará todo lo posible por rectificar la situación lo antes posible. De lo contrario, nos resultará muy difícil responder positivamente a su queja.

Si el alojamiento no se deja limpio al final de su estancia, nos reservamos el derecho de cobrarle los gastos de limpieza y deducirlos de su fianza previa notificación (80€ o 100€ según el tipo de alojamiento).

- **DEPOSITO DEL ALOJAMIENTO:**

Por supuesto, el alojamiento debe devolverse en el estado en que lo encontró. En caso de daños (roturas, falta de objetos), le informaremos y cobraremos el importe necesario para reparar el alojamiento.

DEPÓSITO DE LLAVES DEL ALOJAMIENTO:
pérdida de llaves: 30 euros. La fianza puede utilizarse para pagar los importes pendientes a la salida.

8 - Está estrictamente prohibido alojar a más personas de la capacidad máxima del alojamiento. (1 bebé se cuenta como 1 persona).

9 - El contrato de alquiler es personal. Queda prohibida la cesión o el subarriendo a terceros.

Condiciones generales de alquiler, página 2/3

10 - Si dos familias van una despues de la otra presentar una solicitud de alquiler por cada familia.

11 - Garantizamos la entrega de llaves a las 04:00 de la tarde. La dirección se reserva el derecho a cambiar esta hora sin previo aviso si el alojamiento no está listo a la hora especificada.

12 - Notifíquenos su llegada tardía para preservar su alquiler.

13 - Especifique sus fechas exactas de llegada y salida. Mínimo 2 noches en temporada baja, mínimo 7 noches en temporada alta (miércoles, sábado, domingo*).

*Sólo para determinados tipos de alojamiento

14 - Todos los huéspedes **DEBEN** devolver su **FORMULARIO DE POLÍTICA / HOJA DE INFORMACIÓN**. Si no lo han hecho antes de su llegada, tienen hasta 3 días después de su llegada para enviárnoslo.

15 - Día de salida: el alojamiento debe quedar libre antes de las 10 de la mañana. Si se marcha después de las 10h, se le cobrará 1 noche suplementaria según las tarifas vigentes en esa fecha. Se realizará un inventario a la salida. El inquilino deberá informar a la recepción el día de su llegada de cualquier problema relacionado con el alquiler. Cualquier desperfecto el día de la salida deberá ser abonado por el residente. Se retendrá una suma global de 80 euros o 100 euros si no se limpia el alojamiento alquilado antes de la salida. En caso de salida rápida o fuera del horario de apertura de la recepción, se retendrá la fianza a la espera de un inventario por parte del equipo técnico. Le Bois Fleuri es el único juez de la calidad de la limpieza.

16 - No se efectuarán reembolsos por salida anticipada, a menos que haya contratado un seguro de cancelación y el motivo de la salida esté incluido en las condiciones de uso.

17- Cualquier solicitud especial relativa al alojamiento deberá comunicarse a más tardar en el momento de efectuar la reserva y el pago del depósito. No obstante, la dirección no puede garantizar la asignación de un número de alojamiento específico.

18 - Incluido en el alquiler: electricidad, agua, gas, wifi ilimitado para 4 dispositivos a la vez y un vehículo.

19 - A la llegada se deberá abonar un suplemento obligatorio que incluye: tasa turística y ecoparticipación: 2,50 €/adulto/día.

20 - POLÍTICA DE CANCELACIÓN **(Oferta I Love Bois Fleuri no incluida)**

Temporada alta

Hasta 22 días antes de la fecha de llegada

inclusive: Para tener derecho a un reembolso del 75%, la cancelación debe efectuarse hasta 22 días antes de la fecha de llegada inclusive. Para estancias en temporada alta, el depósito del 25% no es reembolsable en ningún caso.

Sin embargo, puede reprogramar su estancia (una vez) por una tarifa igual o superior. Los cambios de fecha están sujetos a disponibilidad y deben comunicarse hasta 22 días antes de la fecha de llegada original.

De 21 a 15 días antes de la llegada: para recibir un reembolso del 50%, la cancelación debe realizarse entre 21 y 15 días antes de la llegada.

De 7 a 14 días inclusive antes de la llegada: para beneficiarse de un reembolso del 25%, la cancelación debe efectuarse antes de las 7 noches anteriores a la llegada.

De 6 días hasta la fecha de llegada inclusive, o en caso de no llegada en la fecha prevista: si la cancelación se realiza 6 días o más antes de la fecha de llegada prevista, no se concederá ningún reembolso.

TEMPORADA BAJA

Hasta 7 días antes de la fecha de llegada:

para tener derecho a un reembolso íntegro, la anulación deberá efectuarse dentro de los 7 días anteriores a la fecha de llegada.

Desde 6 días inclusive hasta la fecha de llegada, o en caso de no llegar en la fecha prevista: si la cancelación se realiza 6 días o más antes de la fecha de llegada prevista, no se concederá ningún reembolso.

Los 20 euros de gastos de reserva no son reembolsables.

No olvides contratar un seguro de anulación

El Camping Le Bois Fleuri le ofrece la posibilidad de contratar un Seguro de Cancelación e Interrupción como parte de su contrato de alquiler. Nuestro socio Gritchen Affinity le reembolsará la totalidad o parte de su estancia. En caso de anulación, deberá informar al camping de su retirada por correo postal o electrónico en cuanto se produzca un acontecimiento que impida su salida. Si el siniestro entra en el ámbito de las condiciones generales (disponibles en www.campez-couvert.com o en el camping), deberá notificarlo a la aseguradora en un plazo de 48 horas.

Condiciones generales de alquiler, página 3/3

y facilitar toda la información y los justificantes necesarios.

Todas las solicitudes de cancelación deberán enviarse por correo electrónico o postal con acuse de recibo. El día del envío y/o el matasellos darán fe de la anulación.

21 - Cualquier queja sobre su alojamiento o los servicios prestados debe hacerse por escrito a Le Bois Fleuri durante su estancia. No se tendrá en cuenta ninguna queja después de su partida.

22 - Las tasas deben abonarse en recepción. Las tarifas están expuestas en la entrada del camping y en la recepción. El importe depende del número de noches de su estancia.

Los viajeros que tengan previsto marcharse antes de la apertura de la recepción deberán abonar las tasas el día anterior.

Si hay un saldo pendiente a la salida, se puede pagar con la fianza.

23 - De conformidad con lo dispuesto en el artículo L221-28 del Código de Consumo francés, el derecho de desistimiento no puede ejercerse en los contratos de prestación de servicios de alojamiento distintos del alojamiento residencial, que deban prestarse en una fecha determinada o durante un periodo determinado.

24 - Mediación en litigios de consumo

En caso de litigio entre el vendedor y el consumidor, ambos intentarán llegar a un acuerdo amistoso. Si no se puede llegar a un acuerdo amistoso, el consumidor puede remitir el asunto gratuitamente al mediador de consumo al que esté afiliado el vendedor, es decir, la Asociación de Mediadores Europeos (AME CONSO), en el plazo de un año a partir del envío de la reclamación escrita al vendedor.

La remisión al mediador de consumo debe hacerse :

- bien cumplimentando el formulario correspondiente en el sitio web de la AME CONSO

www.mediationconso-ame.com ;

- o por correo a AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARÍS

25 - Hipervínculos

Para complementar el contenido textual, Camping Le Bois Fleuri ha colocado en su sitio web una serie de enlaces a sitios de terceros para facilitar el acceso.

El Camping Le Bois Fleuri no es en ningún caso responsable de estos sitios y de su contenido, indisponibilidad o publicidad. El usuario es el único responsable de hacer clic o no en estos enlaces y de utilizar la información que contienen.

Por otra parte, los sitios de terceros pueden contener hipervínculos hacia el sitio web del Camping Le Bois Fleuri. Dichos enlaces sólo podrán crearse con el consentimiento expreso y previo del grupo.

26 - Imagen

Al aceptar las presentes Condiciones Generales de Alquiler, el cliente autoriza expresamente a SAS LE BOIS FLEURI a fotografiarle o filmarle gratuitamente durante su estancia y a utilizar las fotos, vídeos o sonidos en cualquier soporte durante un periodo de 10 años. Este permiso también se aplica a todas las personas que se alojen con el cliente. Está destinado a la promoción nacional e internacional del Camping Le Bois Fleuri en sus sitios web, folletos, Facebook, Instagram, presentaciones comerciales o en guías turísticas.

27 - Cambios en la temporada 2025

Hay algunos cambios para la temporada 2025:

- Los Chalets Belair Standard ya no estarán equipados con tostadora.

- Los Chalets Genêt Confort Plus ya no dispondrán de sábanas ni de cafetera Senseo.

- Los Chalets Family ya no estarán equipados con sábanas.

Mise à jour 11/07/2025