

Conditions générales de location (page 1/3)

1 - L'identité de la personne (nom, prénom et date de naissance) ayant réservé doit être communiquée lors de la réservation. Le **numéro d'immatriculation du véhicule** doit également être transmis le jour de l'arrivée ou lors de la réservation. **Si la location est acceptée**, elle l'est uniquement **pour la personne** ayant réservé et ne peut être cédée. En cas de non-respect de cette clause, la direction se réserve le droit d'annuler le contrat de location.

2 - Toute demande de location effectuée par un mineur ou incluant des mineurs non accompagnés de leur représentant légal **ne pourra être acceptée**.

3 - Votre option est valable 5 jours. Durant ce délai, vous devez nous retourner le contrat de location signé ainsi que **l'acompte correspondant à 25 % du montant de la location**. Si nous ne recevons ni le contrat ni l'acompte, votre option sera automatiquement annulée, sans relance. Pour toute réservation effectuée à moins d'un mois de la date d'arrivée, la totalité du séjour devra être réglée.

Le solde du séjour doit être réglé un mois avant l'arrivée. Vous pouvez le régler par carte bancaire ou par virement. Nos coordonnées bancaires sont les suivantes :

IBAN (International Banking Account Number) :

FR 76 1710 6011 6718 8981 4900 028

SWIFT (Bank Identification Code) : AGRIFRPP871

BOIS FLEURI SAS

ROUTE DE SOREDE

66700 ARGELES SUR MER

4 - Les tarifs indiqués sont susceptibles d'être modifiés. Le camping se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les séjours sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation, sous réserve de disponibilité. Il est conseillé de vérifier le tarif en contactant directement le camping.

5 - Les offres et promotions ne sont pas rétroactives et ne sont pas cumulables entre elles.

6 - Les modes de paiement acceptés sont : espèces, carte bancaire (sauf AMEX), chèques vacances, virement bancaire. Les chèques bancaires ne sont plus acceptés.

7 - Une caution vous sera demandée à votre arrivée. Vous pouvez la verser par différents moyens :

AVANT VOTRE SÉJOUR :

Une pré-autorisation d'1 € sur votre carte bancaire vous sera demandée. Elle peut être **restituée sur votre compte bancaire le jour de votre départ** si l'état des lieux de sortie correspond à celui d'entrée. En cas de dégradation, vos coordonnées bancaires pourront être utilisées pour couvrir les frais de remise en état et/ou le remplacement de matériel manquant ou endommagé. (Voir l'article 15 des CGV)

SUR PLACE :

Un montant de 100 € (bloqué et non disponible) sera prélevé sur votre carte bancaire. Ce montant sera restitué sous **48 heures** sur votre compte bancaire si l'état de l'hébergement est conforme à celui constaté à l'arrivée.

En cas de départ express ou en dehors des horaires d'ouverture de la réception, Le Bois Fleuri sera seul juge de l'état général de l'hébergement ainsi que de la propreté.

CAUTION MENAGE: Les hébergements doivent être laissés propres lors de votre départ (sols nettoyés, vaisselle faite, poubelles vidées, placards propres, cuisine, douches et WC nettoyés). Si vous constatez une anomalie dans l'état de votre hébergement à votre arrivée, vous devez en informer la réception du camping dans un délai de 24 heures afin que nous puissions faire le nécessaire pour corriger la situation au plus vite. Passé ce délai, il nous sera difficile de donner une suite favorable à votre réclamation.

Si l'hébergement n'est pas rendu propre en fin de séjour, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais de remise en état, qui seront déduits de votre caution après vous en avoir informé (80 € ou 100 € selon le type d'hébergement).

CAUTION HÉBERGEMENT :

Les hébergements doivent bien entendu être restitués dans l'état dans lequel vous les avez trouvés. En cas de dommages constatés (casse, détériorations, dégradations), nous vous en informerons et retiendrons les montants nécessaires à la remise en état de l'hébergement.

CAUTION CLÉ DE L'HÉBERGEMENT :

En cas de perte de la clé, un montant de 30 € sera facturé. Votre caution pourra également être utilisée pour régler tout montant restant dû au moment de votre départ.

8 - Il est strictement interdit de loger plus de personnes que la capacité maximale autorisée de l'hébergement (un bébé compte pour une personne).

9 - La location est personnelle. Il est interdit de céder ou de sous-louer l'hébergement à un tiers.

Conditions générale de location, page 2/3

10 - Si plusieurs familles doivent se succéder, il est indispensable de faire une demande de location pour chaque famille.

11 - Nous garantissons la remise des clefs à 16h.

12 - Afin d'assurer votre arrivée, nous vous demanderons de nous aviser de votre arrivée tardive (hors horaires de la réception).

13 - Nous vous demanderons également de préciser exactement la date de votre arrivée et celle de départ. Minimum 2 nuits en basse saison, minimum 7 nuits en haute saison (mercredi, samedi, dimanche*)

*uniquement pour certains types d'hébergement

14 - Tous les participants du séjour devront OBLIGATOIREMENT apparaître sur la FICHE DE POLICE / FICHE D'INFORMATIONS à envoyer ou à remplir au plus tard le jour de l'arrivée.

15 - Jour de départ: votre hébergement doit être libéré à 10h au plus tard. Si vous partez après 10h, il vous sera facturé 1 nuit supplémentaire selon les tarifs en vigueur à cette date. Lors de chaque départ, un état des lieux est effectué. Le locataire devra informer la réception, le jour de son arrivée, de tout problème concernant la location. Toute dégradation constatée lors du contrôle le jour du départ devra être payée par l'occupant. Une somme forfaitaire de 80€ ou 100€ pour les Mobil-Home Suite Charme et les Mobil-Home Duo sera retenue si la location n'a pas été nettoyée avant le départ. En cas de départ express ou en dehors des heures d'ouverture de la réception, les cautions seront gardées en attendant qu'un état des lieux soit effectué par l'équipe technique. Le Bois Fleuri sera donc seul juge de la qualité du nettoyage.

16 - En cas de départ anticipé aucun remboursement ne sera effectué sauf si vous avez souscrit une assurance annulation et que la cause du départ est incluse dans les conditions d'utilisation.

17 - Toute demande particulière concernant le séjour devra être effectuée au plus tard lors de la réservation et du paiement de l'acompte. La Direction ne peut garantir toutefois l'attribution d'un numéro de logement précis.

18 - Sont inclus dans le tarif de la location: l'électricité, l'eau, le gaz, le wifi illimité pour 4 appareils en même temps.

19 - Un supplément obligatoire est demandé à l'arrivée (si pas réglé avant) comprenant: la taxe communale et l'éco-participation: **2.50€ / adulte / nuit.**

20 - CONDITIONS D'ANNULATION (Hors offre I Love Bois Fleuri)

HAUTE SAISON

Jusqu'à 22 jours inclus avant la date d'arrivée: pour bénéficier d'un remboursement de **75% du séjour**, l'annulation doit intervenir jusqu'à 22 jours inclus avant la date de l'arrivée. Pour les séjours en haute saison, les sommes versées à hauteur de 25% ne sont en aucun cas remboursées (acompte). Vous pouvez néanmoins reprogrammer votre séjour (une fois) pour un tarif égal ou supérieur. Les changements de dates sont effectués en fonction de nos disponibilités et doivent être faits jusqu'à 22 jours inclus avant la date d'arrivée initialement prévue.

De 21 jours à 15 jours inclus avant la date d'arrivée: pour bénéficier d'un remboursement de 50% du séjour, l'annulation doit intervenir entre 21 et 15 jours inclus avant la date d'arrivée.

De 7 à 14 jours inclus avant la date d'arrivée: pour bénéficier d'un remboursement de 25%, l'annulation doit intervenir 7 jours avant votre arrivée.

De 6 jours inclus jusqu'à la date d'arrivée, ou en cas de non arrivée à la date prévue: si l'annulation intervient à partir de 6 jours avant la date d'arrivée prévue, aucun remboursement de sera établi.

Les frais de réservation de 20€ ne sont pas remboursables.

Pensez à souscrire une assurance annulation

Le Camping Le Bois Fleuri vous propose de souscrire une assurance annulation et interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la surveillance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping, aviser l'assureur sous 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Toute demande d'annulation doit se faire par email ou par courrier avec AR. Le jour de l'envoi et/ou le cachet de La Poste faisant foi pour attester l'annulation.

Conditions générale de location, page 3/3

21 - Nous vous encourageons à nous transmettre par écrit les éventuelles réclamations concernant votre hébergement ou les prestations fournies avant votre départ du camping.

22 - Les redevances sont payées au bureau d'accueil. Leur montant fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées dans le logement.

Les voyageurs ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture du bureau d'accueil doivent effectuer la veille le paiement de leurs redevances. En cas de montant dû à votre départ, votre caution pourra être utilisée pour le paiement.

23 - Conformément aux dispositions L221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestation de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel lesquels doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

24 - Médiation des litiges de la consommation

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain – 75007 PARIS

25 - Liens hypertextes

Pour apporter des informations supplémentaires à ses contenus textuels, Camping Le Bois Fleuri a inséré sur son site web un certain nombre de liens vers des sites tiers afin d'en faciliter l'accès.

En aucun cas Camping Le Bois Fleuri n'est responsable de ces sites et de leur contenu, indisponibilité ou publicité. Seul l'utilisateur est responsable de cliquer ou non sur ces liens et d'en utiliser les informations.

A contrario, des sites tiers peuvent faire mention de liens hypertextes pointant vers le site web de Camping Le Bois Fleuri. Seule une autorisation expresse et préalable du groupe peut permettre l'existence de tels liens.

26 - Image

En acceptant les présentes Conditions Générales de Location, le client autorise expressément et à titre gratuit, la société SAS LE BOIS FLEURI à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 10 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale du Camping Le Bois Fleuri sur ses sites internet, ses brochures, réseaux sociaux, ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

27 - Changement saison 2025

Veuillez noter que certains changements se présenteront lors de la saison 2025 :

- Les Chalets Belair Standard ne seront plus équipés de grille-pain
- Les Chalets Genêt Confort Plus ne seront plus équipés de draps et de cafetière Senseo.
- Les Chalets Family ne seront plus équipés de draps