

Algemene huurvoorwaarden, pagina 1/3

1 - De **namen en geboortedata** van alle personen die in de accommodatie verblijven moeten worden doorgegeven. Het **kenteken moet** ook worden opgegeven op de dag van aankomst of bij de reservering. **Als de huuraccommodatie wordt geaccepteerd**, is dit **voor de geregistreerde personen**. Zij mogen in geen geval door derden worden vervangen. Het niet naleven van deze clausule zal resulteren in annulering van het contract en verlies van je aanbetaling en boekingskosten.

2 - **Elke huuraanvraag die wordt ingediend door een minderjarige of door minderjarigen** die niet worden vergezeld door hun wettelijke vertegenwoordiger, wordt niet aanvaard.

3 - Je optie is 5 dagen geldig. U moet ons binnen deze periode het huurcontract en een voorschot van 25% van de huurprijs toesturen. Als we het contract en het voorschot niet ontvangen, wordt uw optie automatisch geannuleerd, zonder herinneringsbrief. Als uw reservering minder dan een maand voor uw aankomst wordt gemaakt, moet u het volledige bedrag van uw reservering betalen.

Het saldo van je verblijf moet een maand voor aankomst worden betaald. Je kunt per creditcard of bankoverschrijving betalen. Onze bankgegevens zijn als volgt:

IBAN (International Banking Account Number):
FR 76 1710 6011 6718 8981 4900 028
SWIFT (Bank Identification Code): AGRIFRPP871
BOIS FLEURI SAS
ROUTE DE SOREDE
66700 ARGELES SUR MER

4 - Prijzen zijn onder voorbehoud. De camping behoudt zich het recht voor om de tarieven op elk moment te wijzigen. Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van boeking, onder voorbehoud van beschikbaarheid. We raden je aan het geldende tarief te controleren door rechtstreeks contact op te nemen met de camping.

5- Aanbiedingen en promoties zijn niet herroepbaar en kunnen niet worden gecombineerd.

6 - **We accepteren contant geld, creditcards (behalve AMEX), vakantiecheques en bankoverschrijvingen. Bankcheques worden niet langer geaccepteerd.**

7 - Bij aankomst wordt een borg gevraagd. Er zijn verschillende manieren om je borg te betalen:

- **VOOR UW VERBLIJF :**

-er wordt een pre-autorisatie van 1 euro van uw creditcard gevraagd. Dit bedrag kan op de dag van vertrek op je bankrekening worden teruggestort als de inventaris van de uitrusting aan het einde van je verblijf overeenkomt met de inventaris van de uitrusting aan het begin van je verblijf. In geval van automatische incasso worden uw bankgegevens gebruikt om eventuele reparatiekosten en/of de waarde van ontbrekende of beschadigde uitrusting te dekken (Zie artikel 15 van de AV).

- **OP DE PLAAT :**

- een bedrag van € 100 (geblokkeerd en niet beschikbaar) op je bankpas. Dit bedrag zal binnen 48 uur op uw bankrekening worden bijgeschreven als uw inventaris overeenkomt met de inventaris bij aankomst.

In geval van snel vertrek of vertrek buiten de openingstijden van de receptie, is Le Bois Fleuri de enige beoordelaar van de algemene staat van de accommodatie en de kwaliteit van de schoonmaak.

SCHOONMAAKPRIJS : De accommodatie moet bij vertrek schoon worden achtergelaten (vloeren gereinigd, afwas gedaan, vuilnisbakken geleegd, kasten schoon, keukens en douche-/toiletruimten schoongemaakt). Als je bij aankomst afwijkingen in de staat van je accommodatie constateert, laat dit dan binnen 24 uur weten aan de receptie van de camping, die er alles aan zal doen om de situatie zo snel mogelijk recht te zetten. Anders zal het voor ons erg moeilijk zijn om positief op uw klacht te reageren.

Als de accommodatie aan het einde van uw verblijf niet schoon is achtergelaten, behouden wij ons het recht voor om u de kosten voor het schoonmaken in rekening te brengen en deze in mindering te brengen op uw borg na kennisgeving (80€ of 100€ afhankelijk van het type accommodatie).

ACCOMMODATIEBEDRAG: De accommodatie moet uiteraard worden geretourneerd in de staat waarin je deze hebt aangetroffen. In geval van schade (breuk, ontbrekende items, beschadiging), zullen we je informeren en het bedrag in rekening brengen dat nodig is om de accommodatie te herstellen.

ACCOMMODATIE SLEUTELBORGSOM: sleutel kwijt: €30. Uw borg kan worden gebruikt om eventuele openstaande bedragen te betalen bij uw vertrek.

8 - Het is ten strengste verboden om meer personen onder te brengen dan de maximale capaciteit van je accommodatie. (1 baby wordt geteld als 1 persoon).

9 - De huur is persoonlijk. Het is verboden om aan derden over te dragen of onder te verhuren.

Algemene huurvoorwaarden, pagina 2/3

10 - Als het om meer dan één gezin gaat, is het essentieel om voor elk gezin een huuraanvraag in te dienen.

11 - We garanderen de sleuteloverdracht om 16.00 uur. Het management behoudt zich het recht voor om deze tijd zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen als de accommodatie niet klaar is op het aangegeven tijdstip.

12 - Breng ons op de hoogte van een late aankomst om je huur te behouden.

13 - Geef je exacte aankomst- en vertrekdatum op. Min. 2 nachten in het laagseizoen, min. 7 nachten in het hoogseizoen (woensdag, zaterdag, zondag*).

*alleen voor bepaalde accommodatietypes

14 - Alle gasten **MOETEN** hun **BELEIDSFORMULIER** / **INFORMATIEBLAD** terugsturen. Als dit niet voor hun aankomst is gedaan, hebben ze tot 3 dagen na hun aankomst de tijd om het naar ons op te sturen.

15 - Dag van vertrek: je accommodatie moet uiterlijk om 10.00 uur verlaten zijn. Als je na 10.00 uur vertrekt, wordt er 1 nacht extra in rekening gebracht tegen de op die datum geldende tarieven. Bij vertrek wordt een inventaris opgemaakt. De huurder moet de receptie op de dag van aankomst informeren over eventuele problemen met betrekking tot de huur. Eventuele schade op de dag van vertrek moet door de bewoner worden betaald. Er wordt een forfaitair bedrag van 80 € of 100 € ingehouden als de huuraccommodatie niet schoongemaakt is voor vertrek. In geval van snel vertrek of vertrek buiten de openingstijden van de receptie, wordt de borgsom ingehouden in afwachting van een inventarisatie door het technische team. Le Bois Fleuri oordeelt als enige over de kwaliteit van de schoonmaak.

16 - Bij vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, tenzij je een annuleringsverzekering hebt afgesloten en de reden van vertrek is opgenomen in de gebruiksvoorwaarden.

17- Eventuele speciale verzoeken met betrekking tot het verblijf moeten uiterlijk bij de reservering en betaling van de aanbetaling worden doorgegeven. De directie kan echter de toewijzing van een specifiek accommodatienummer niet garanderen.

18 - Inbegrepen in de huurprijs: elektriciteit, water, gas, onbeperkt wifi voor 4 apparaten tegelijk en een voertuig.

19 - Bij aankomst moet een verplichte toeslag worden betaald, inclusief: toeristenbelasting en eco-deelname: €2,50/volwassene/dag.

20 - ANNULERINGSBELEID

(I Love Bois Fleuri aanbieding niet inbegrepen)

HOOG SEIZOEN

Tot en met 22 dagen voor de aankomstdatum: Om in aanmerking te komen voor een restitutie van 75%, moet de annulering tot en met 22 dagen voor de aankomstdatum plaatsvinden. Voor een verblijf in het hoogseizoen wordt de aanbetaling van 25% in geen geval terugbetaald.

Je kunt je verblijf echter (eenmalig) verzetten voor een gelijk of hoger tarief. Datumwijzigingen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en moeten tot en met 22 dagen voor de oorspronkelijke aankomstdatum worden doorgegeven.

21 tot 15 dagen voor aankomst: om 50% restitutie te ontvangen, moet de annulering tussen 21 en 15 dagen voor aankomst gedaan worden.

Van 7 tot 14 dagen inclusief voor aankomst: om te profiteren van een restitutie van 25%, moet de annulering plaatsvinden vóór 7 nachten voor aankomst.

Vanaf 6 dagen tot en met de aankomstdatum, of in het geval van niet aankomen op de geplande datum: als de annulering 6 dagen of meer voor de geplande aankomstdatum plaatsvindt, wordt er geen restitutie verleend.

LAAG SEIZOEN

Tot en met 7 dagen voor de aankomstdatum: Om recht te hebben op een volledige restitutie, moet de annulering binnen 7 dagen voor aankomst worden gedaan.

Vanaf 6 dagen inclusief tot de datum van aankomst, of in geval van niet-aankomst op de geplande datum: als de annulering 6 dagen of meer voor de geplande aankomstdatum plaatsvindt, wordt er geen restitutie verleend. De €20 reserveringskosten worden niet gerestitueerd.

Vergeet niet om een annuleringsverzekering af te sluiten Camping Le Bois Fleuri biedt je de mogelijkheid om een Annulerings- en Onderbrekingsverzekering af te sluiten als onderdeel van je huurcontract. Onze partner Gritchen Affinity zal uw verblijf geheel of gedeeltelijk vergoeden.

In geval van annulering dient u de camping per post of e-mail op de hoogte te stellen van uw terugtrekking zodra er een gebeurtenis plaatsvindt die uw vertrek verhindert. Als het schadegeval onder de algemene voorwaarden valt (beschikbaar op www.campez-couvert.com of op de camping), moet u de verzekeraar binnen 48 uur op de hoogte stellen.

Algemene huurvoorwaarden, pagina 3/3

en alle benodigde informatie en bewijsstukken te verstrekken.

Alle annuleringsverzoeken moeten per e-mail of per post met ontvangstbevestiging worden ingediend. De dag van verzending en/of het poststempel geldt als bewijs van annulering.

21 - Eventuele klachten over uw accommodatie of de geleverde diensten moeten schriftelijk worden ingediend bij Le Bois Fleuri tijdens uw verblijf. Na uw vertrek worden geen klachten meer in behandeling genomen.

22 - De kosten moeten bij de receptie worden betaald. De tarieven hangen bij de ingang van de camping en bij de receptie. Het bedrag is afhankelijk van het aantal overnachtingen.

Reizigers die van plan zijn te vertrekken voordat de receptie opengaat, moeten hun kosten de dag ervoor betalen.

Als er bij vertrek een restbedrag verschuldigd is, kan dit met de borg worden betaald.

23 - In overeenstemming met de bepalingen van L221-28 van de Franse consumentenwet, kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend voor overeenkomsten voor de levering van andere accommodatiediensten dan woonaccommodatie, die op een bepaalde datum of voor een bepaalde periode moeten worden geleverd.

24 - Bemiddeling bij consumentengeschillen

In het geval van een geschil tussen de verkoper en de consument, zullen zij proberen een minnelijke schikking te treffen. Als er geen minnelijke schikking kan worden bereikt, kan de consument de zaak gratis voorleggen aan de consumentenbemiddelaar waarbij de verkoper is aangesloten, d.w.z. de Vereniging van Europese Mediators (AME CONSO), binnen een jaar nadat de schriftelijke klacht naar de verkoper is gestuurd.

Verwijzing naar de consumentenbemiddelaar moet gebeuren :

- ofwel door het invullen van het daartoe bestemde formulier op de website van AME CONSO:

www.mediationconso-ame.com ;

- of per post naar AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS

25 - Hyperlinks

Om de tekstuele inhoud aan te vullen, heeft Camping Le Bois Fleuri een aantal links naar sites van derden op zijn website geplaatst om de toegang te vergemakkelijken.

Camping Le Bois Fleuri is op geen enkele manier verantwoordelijk voor deze sites en hun inhoud, onbeschikbaarheid of reclame. Alleen de gebruiker is verantwoordelijk voor het al dan niet klikken op deze links en voor het gebruik van de informatie die deze links bevatten.

Anderzijds kunnen sites van derden hyperlinks bevatten naar de website van Camping Le Bois Fleuri. Dergelijke links mogen alleen worden gemaakt met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de groep.

26 - Beeld

Door deze Algemene huurvoorwaarden te aanvaarden, geeft de klant SAS LE BOIS FLEURI de uitdrukkelijke toestemming om hem tijdens zijn verblijf gratis te fotograferen of te filmen en om de foto's, video's of geluiden te gebruiken in welk medium dan ook, gedurende een periode van 10 jaar. Deze toestemming geldt ook voor alle personen die bij de klant verblijven. Het is bedoeld voor de nationale en internationale promotie van Camping Le Bois Fleuri op zijn websites, brochures, Facebook, Instagram, commerciële presentaties of in toeristische gidsen.

27 - Seizoen 2025 veranderingen

Voor het seizoen 2025 zijn er enkele wijzigingen:

- Chalets Belair Standard zullen niet meer uitgerust zijn met broodroosters.
- Chalets Genêt Confort Plus zullen niet meer voorzien zijn van lakens en een Senseo koffiezetapparaat.
- De Chalets Family zullen niet meer voorzien zijn van beddengoed.

Mise à jour 11/07/2025